



CODI ÈTIC DE SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U.

Desembre 2023

En tots aquells llocs on opera, SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U. (d'ara en endavant "SGAB") té el ferm compromís de promoure, en coherència amb el propòsit adoptat, els seus propis valors, la legislació d'aplicació i les normes de conducta adoptades pels organismes internacionals, així com de fomentar el compliment de les mateixes.

Independentment del context geogràfic i la situació econòmica i financera, la nostra activitat s'ha de dur a terme d'acord amb les lleis nacionals i internacionals, així com les recomanacions dels organismes internacionals que els hi siguin aplicables, especialment pel que fa al compliment dels principis fonamentals, el respecte de la diversitat cultural i la protecció del medi ambient.

El present document és una referència de comportament per a totes les persones de SGAB, ja que exercir la nostra tasca amb professionalitat, tractar els nostres clients amb respecte i assumir cadascuna de les nostres responsabilitats és simplement fer correctament la nostra feina.

"AQUEST DOCUMENT CONSTITUEIX UNA REFERÈNCIA PER A LA CONDUCTA DIÀRIA DE TOTS ELS PROFESSIONALS DE SGAB"

Índex

PREÀMBUL

EL NOSTRE PROPÒSIT

ELS NOSTRES VALORS

LES NOSTRES NORMES DE CONDUCTA

LES NOSTRES ACCIONS

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

PREÀMBUL

Aquest Codi Ètic és essencial per a SGAB. A través d'aquest instrument, vol promoure els seus valors tant dins del grup empresarial, com davant de les parts interessades o grups d'interès.

Els valors de SGAB es reflecteixen tant en normes de conducta com en accions. Es tracta, en definitiva, de crear les condicions d'una ètica en el dia a dia, que constitueix un eix primordial de la seva governança. SGAB és una organització ètica i ha de retre comptes d'això, i els valors que proclama contribueixen a establir la seva legitimitat com a empresa.

El Codi Ètic presenta els valors que SGAB vol promoure internament i constitueix un punt de referència per al comportament ètic. Com a instrument d'orientació dels comportaments i eina de cohesió interna, aspira també a infondre confiança en els seus grups d'interès.

Tant els valors com les normes de conducta i les accions que es deriven d'aquest Codi Ètic s'emmarquen en l'exigència global de compliment, l'objectiu de la qual és prevenir els riscos jurídics i reputacionals, i constitueix per a SGAB, com per a qualsevol empresa, un gran desafiament estratègic.

SGAB desenvolupa la seva activitat en els sectors d'aigua, residus i energia, camps fonamentals per als reptes del desenvolupament social, econòmic i sostenible.

Atès que els serveis ambientals constitueixen la columna vertebral de la seva activitat, SGAB contribueix a la preservació del medi ambient, així com al desenvolupament econòmic, i s'esforça per progressar de manera contínua en la cura dels recursos naturals, la lluita contra el canvi climàtic, la reducció de la contaminació, la preservació i el foment de la biodiversitat i la millora de la salut i el benestar de la població.

SGAB desenvolupa el present Codi de conformitat amb el marc ètic i de compliment del seu grup empresarial¹. Veolia, grup empresarial que exerceix les seves activitats en nombrosos països, és conscient de les seves responsabilitats i té la ferma voluntat que els valors i les normes de conducta que es recullen en aquest document siguin respectats per tots els seus Professionals², així com de promoure'ls entre els seus grups d'interès, en particular els seus clients, els seus proveïdors i les comunitats on desenvolupa les seves activitats.

Aquest Codi, que integra l'ètica en la governança del grup, té com a objectiu garantir el respecte de:

- Els valors i normes de conducta propis del grup.
- Les iniciatives internacionals de referència, en particular el Pacte Mundial de l'ONU, el dret internacional en matèria de drets humans i els principis rectors de l'OCDE dirigits a les empreses multinacionals.
- La legislació local de cadascun dels territoris on opera.

En un món complex, multicultural i canviant, aquest Codi, que estableix les bases d'una ètica comuna, constitueix una referència per a tots els seus Professionals, els quals han de desenvolupar les seves funcions amb ple coneixement dels seus drets i obligacions respecte a l'empresa i als seus grups d'interès i amb absolut respecte als valors aquí reflectits.

¹ En particular, de la Guia Ètica del Grup Veolia.

² Professionals: persones empleades, equip directiu i administradors.

EL NOSTRE PROPÒSIT

Fidel al seu compromís amb tots els grups d'interès, SGAB s'ha dotat d'un propòsit.

El propòsit de SGAB és contribuir al progrés humà i millorar el futur de les persones gestionant l'aigua i els recursos naturals de manera sostenible, comprometent-se fermament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'ONU per assolir un futur millor i més sostenible per a totes les persones. Amb aquest objectiu, SGAB es proposa la tasca de "Renovar el món" a través de la seva activitat de serveis mediambientals.

A SGAB estem convençuts que la continuïtat del desenvolupament humà només és possible si les qüestions econòmiques, socials i mediambientals es tracten com un tot indivisible. A SGAB duem a terme una activitat responsable amb el medi ambient establint aliances que ens permeten ser el motor d'una transformació basada en la innovació i que té la salut del planeta, les persones i la societat en general en el centre de la seva estratègia.

En el desenvolupament de la nostra activitat, proporcionem als nostres clients solucions que faciliten l'accés a serveis essencials i recursos naturals, i que ajuden a la conservació, recuperació i reutilització eficient d'aquests recursos. Som una empresa local i global amb un alt nivell de coneixement expert i amb voluntat de compromís a llarg termini en l'obtenció de resultats per als nostres clients, aprofitant la nostra àmplia experiència, la qualitat dels nostres serveis i la nostra alta capacitat d'innovació.

Som una comunitat de treball on, a més d'una activitat professional i respecte per la seva seguretat i salut, tots poden trobar un sentit de propòsit en el que fan, un compromís de recompensar l'acció col·lectiva i la realització personal.

SGAB s'assegura que els seus Professionals desenvolupin les seves habilitats a través d'accions formatives. L'empresa confia en la seva responsabilitat i autonomia a tots els nivells i promou l'equitat professional entre homes i dones.

SGAB també promou, especialment en els òrgans de representació social, el diàleg social que encoratja els professionals a adoptar el nostre projecte col·lectiu com a propi.

Sigui on sigui on operi SGAB, compleix amb les lleis i reglaments aplicables. També aplica les seves normes ètiques àmpliament distribuïdes i coherents amb els seus valors de responsabilitat, solidaritat, respecte, innovació i orientació al client.

La prosperitat de l'empresa es basa en la seva utilitat per a tots els seus grups d'interès - ja siguin clients, accionistes, col·laboradors, proveïdors, població actual o generacions futures - en els diferents territoris on opera. El seu rendiment ha de ser, per tant, avaluat en diverses dimensions corresponents a les diferents parts implicades. L'empresa presta el mateix grau d'atenció i exigeix els mateixos alts estàndards en cadascuna d'aquestes dimensions.

D'aquesta manera es prepara per al futur protegint el medi ambient i responent a les necessitats vitals de la humanitat.

IMPLEMENTACIÓ

Tots els grups d'interès de SGAB han de ser partícips del seu propòsit per tal que en siguin conscients del seu significat i contribueixin a la seva implementació efectiva. Per això, s'estableixen instruments d'escolta activa i rendició de comptes amb persones representants d'aquests grups d'interès.

El Consell d'Administració té en compte aquest propòsit i la seva implementació s'avalua al més alt nivell.

SGAB informa anualment sobre el seu rendiment multifacètic, el qual recull indicadors rellevants sobre la sostenibilitat del seu model. Aquests indicadors són emprats per avaluar:

- El rendiment econòmic i financer
- El rendiment ambiental
- El rendiment social
- El rendiment en termes de satisfacció del client
- El rendiment en termes d'ètica i compliment

Aquests indicadors es trien quan s'elabora cada nova etapa de l'estratègia i són consistents amb els objectius establerts.

ELS NOSTRES VALORS

Els valors fonamentals de SGAB són la responsabilitat, la solidaritat, el respecte, la innovació i el compromís amb el client, els quals constitueixen la base del seu desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

RESPONSABILITAT

SGAB desitja participar activament en la construcció d'una societat compromesa amb el desenvolupament sostenible. Com a protagonista de primer ordre en matèria de serveis al medi ambient, l'empresa assumeix la seva responsabilitat en el dia a dia en pro de l'interès general i en particular de:

- Un desenvolupament harmoniós dels territoris;
- La millora de les condicions de vida de les poblacions a qui es dirigeixen les seves activitats i la conservació mediambiental, que és el seu principal objectiu.

Dins de l'organització, SGAB està decidida a promoure el desenvolupament de les competències laborals, la millora de les condicions de salut laboral i la seguretat de les persones i de les instal·lacions que gestiona.

A canvi de la responsabilitat de l'empresa envers els seus professionals, SGAB espera d'ells un veritable compromís i lleialtat i el respecte als seus valors així com a les normes de conducta aquí reflectides. L'acció de l'empresa s'emmarca en una dinàmica de progrés continu per superar els principals desafiaments als quals s'enfronta.

“RESPONSABILITAT AMB ELS TERRITORIS, LES COMUNITATS I AMB TOTS ELS PROFESSIONALS”

SOLIDARITAT

SGAB s'ha proposat la missió de "renovar el món" facilitant una transició justa i inclusiva mitjançant activitats que estiguin al servei dels interessos col·lectius i compartits. En coherència, aquest valor regeix les relacions que estableix amb tots els grups d'interès les expectatives dels quals espera poder satisfer. Aquest valor es plasma en particular en la recerca de solucions que possibilitin la prestació de serveis essencials per a tothom, la qual cosa SGAB considera una de les seves responsabilitats envers la societat.

Així mateix, impulsem la transformació social a través de l'acció social, cap a un model que generi oportunitats per a la societat, sobretot per a aquelles persones en situació de vulnerabilitat.

RESPECTE

Aquest valor ha de guiar el comportament de totes i cadascuna de les persones que formen l'empresa i es demostra en el respecte a la legalitat, la normativa interna i el respecte cap al proïsme, en particular en l'equitat professional i l'afany per protegir la dignitat dels i les professionals. El respecte de la legislació ens condueix a recordar enèrgicament la importància

que SGAB dona al comportament amb integritat i honradesa. Aquestes són les bases de la prevenció contra la corrupció, sancionada penalment en la nostra legislació així com en les legislacions de la majoria dels països.

INNOVACIÓ

SGAB ha fet de la investigació i de la innovació el centre de la seva estratègia amb la finalitat d'elaborar solucions sostenibles al servei dels seus clients, del medi ambient i de la societat.

La innovació permet al grup millorar contínuament l'eficàcia i qualitat dels seus serveis.

COMPROMÍS AMB EL CLIENT

SGAB promou normes de transparència i d'ètica encaminades a construir juntament amb els seus clients relacions de confiança perdurables basades en la integritat, el respecte mutu i la no discriminació. Així mateix, practica una escolta activa dels seus clients i fa realitat les seves expectatives tècniques, econòmiques, mediambientals i socials a través de solucions adaptades i innovadores.

LES NOSTRES NORMES DE CONDUCTA

SGAB ha definit normes aplicables a tots els seus professionals i a tots els nivells de l'empresa, en el marc de l'exercici de les seves activitats.

RESPECTE A LA LLEI I NORMATIVA

Per a SGAB el compliment legal és un requisit ineludible. Es tradueix en la creació d'òrgans i procediments que permeten detectar els riscos jurídics i l'acatament de normes internacionals, europees i nacionals que apliquen a la seva empresa.

Lluny de traduir-se en una restricció, el compliment normatiu es mostra com una eina de gestió i de desenvolupament intern de l'empresa. És un factor de responsabilitat, reforça la cohesió dels seus membres al voltant d'una cultura del compliment que fa del respecte de la norma, un valor.

Per això, realitza accions de conscienciació als seus professionals sobre el compliment de la legislació i normativa aplicables.

LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL TRÀFIC D'INFLUÈNCIES

SGAB està compromesa en la lluita contra la corrupció en tots aquells territoris en què opera. De manera concreta, realitza accions de sensibilització periòdica dels professionals sobre el compliment de la normativa a la qual es troba subjecta amb caràcter general, i en particular de la llei francesa del 9 de desembre de 2016, denominada llei Sapin II i altres disposicions anticorrupció.

El codi de conducta previst per aquesta llei defineix i il·lustra els tipus de comportaments que s'han d'evitar, ja que són susceptibles d'enquadrar-se com a actes de corrupció o de tràfic d'influències.

El dispositiu d'alerta interna previst per la llei Sapin II, dissenyat «per recollir les denúncies de treballadors, relatives a l'existència de conductes o situacions contràries al codi de conducta de l'empresa», forma part del dispositiu general d'alerta ètica de Veolia.

Aquest dispositiu es complementa amb altres dispositius establerts per SGAB en resposta a requeriments locals³.

PREVENCIÓ DE SITUACIONS DE CONFLICTE D'INTERESSOS

Els professionals han de prevenir o evitar tota situació que creï o pugui crear un conflicte real, potencial o aparent entre els seus interessos personals i els de l'empresa i el seu grup empresarial. L'interès personal d'un professional comprèn tot avantatge per a si mateix o a favor de parents, amics, coneguts, persones o organitzacions amb les quals mantingui o hagi mantingut relacions de negocis o d'afinitat. Un conflicte d'interessos neix quan un interès personal pot arribar a influir en les decisions d'un professional i generar dubtes sobre el compliment imparcial dels seus deures i responsabilitats professionals.

³ En particular la llei 2/2023 de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Per tant, les següents situacions requereixen una atenció especial: si un professional o qualsevol dels seus coneguts obté algun benefici, inclosos regals i invitacions, de part de qualsevol persona, autoritat o funcionari públic, client, proveïdor, contractista, soci comercial o competidor, o si un professional beneficia a un dels seus coneguts amb aquests avantatges; si posseeix una participació, algun càrrec o interessos financers personals, directes o indirectes, en alguna empresa o organització amb la qual el grup mantingui relacions de negocis o es trobi en situació de competència; si manté activitats externes amb alguna empresa o organització com les descrites.

«EL COMPLIMENT ÉS UN REQUISIT INELUDIBLE»

Quan un professional tingui dubtes sobre qualsevol d'aquestes situacions, ha d'acudir als seus superiors jeràrquics perquè aquests adoptin les decisions adequades amb la finalitat d'evitar aquestes situacions i preservar els interessos del grup.

La lluita contra la corrupció és de màxima importància per a SGAB, raó per la qual s'inclou el Codi de Conducta Anticorrupció com a annex únic a aquest Codi Ètic.

COMPROMISOS ÈTICS EN MATÈRIA COMPTABLE I FINANCERA

SGAB considera essencial que els seus empleats respectin les normes ètiques en matèria financera, en particular en l'ús dels seus coneixements, els seus judicis de valor i les activitats que se'ls encomanen. No es tracta únicament de prevenir un risc penal, sinó també d'assolir la confiança dels seus socis comercials, la qual cosa és imprescindible per a la continuïtat de la seva activitat.

CONFIDENCIALITAT

SGAB es compromet a fer respectar, tant a nivell intern com en la prestació dels seus serveis, la confidencialitat en l'ús de les dades, la informació, el coneixement, els drets de propietat intel·lectual i industrial i els secrets comercials, dins del marc de la seva activitat.

SEGURETAT

SGAB fa de la seguretat de les persones i els béns una prioritat. Per a això, es compromet a posar a disposició els recursos que permetin garantir la protecció dels seus professionals en el compliment de les seves tasques, així com a adoptar les mesures necessàries de protecció d'espais i llocs de treball, instal·lacions i altres elements del seu patrimoni intangible. Així mateix, concedeix una especial atenció a la prevenció de qualsevol dany a la seva imatge i reputació.

LLEI FRANCESA DE VIGILÀNCIA

Un altre requeriment vinculat per a SGAB i el seu grup empresarial resulta de la Llei francesa 2017-399 de 27 de març de 2017, relativa al deure de vigilància de les societats matrius i de les empreses contractistes. D'acord amb el que disposa la legislació, SGAB incorpora el Pla de vigilància de Veolia, que recull mesures raonables que permeten identificar els riscos amb la finalitat de protegir-se contra una afectació greu als drets humans i llibertats fonamentals, la salut i la seguretat de les persones així com el medi ambient.

Les mesures recollides en el Pla de vigilància estan alineades amb els valors recollits en aquest Codi Ètic i en consonància amb el nostre enfocament de responsabilitat social corporativa, la qual cosa reforça aquests valors i ens compromet a tots i totes a respectar-los estrictament.

A més, es disposa d'un dispositiu general d'alerta ètica tal com es recull en aquest Codi, i el Comitè Ètic del Grup Veolia és el destinatari de les mateixes.

LES NOSTRES ACCIONS

Totes les unitats operatives representen a l'empresa i, en coherència, s'involucren en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi enfront de tots els grups d'interès (entre ells persones treballadores, clients, comunitats, representants de la societat civil així com associacions de consumidors i de protecció del medi ambient).

PERSONES TREBALLADORES

Dones i homes al servei de l'excel·lència social, mediambiental i laboral

Els nostres professionals fan front cada dia als desafiaments mediambientals i urbans que planteja la nostra societat i contribueixen a l'èxit del nostre grup. Per això, SGAB es compromet en el seu objectiu de realització en l'àmbit laboral i personal fomentant un model social eficient i ambiciós. L'empresa té el compromís decidit de cimentar la seva actuació social en quatre pilars fonamentals: l'equitat, la solidaritat, la capacitat dels professionals i la prevenció en matèria de salut i seguretat.

Garantir l'equitat social

SGAB es compromet a crear condicions que contribueixin a reconèixer el que cada professional aporta a l'empresa perquè tots i totes puguin millorar el seu acompliment. Convençuda que la diversitat dels seus professionals constitueix un actiu important per a l'èxit de les seves activitats, s'esforça a reconèixer els esforços i mèrits de cada persona, a compartir el seu projecte i els seus valors amb els seus col·laboradors perquè se sentin part integrant dels assoliments de l'empresa.

Sentir-se una persona integrada, considerada i tractada equitativament és essencial per al compromís diari dels professionals d'acord amb els principis de foment de la inclusió de la diversitat, no discriminació i rebuig de tota forma d'assetjament.

Foment de la solidaritat i l'acció social

Per la pròpia naturalesa de les activitats de SGAB, els seus professionals contribueixen de manera activa a millorar les condicions de vida dels homes i dones en els llocs on està present. SGAB ha convertit la solidaritat i l'acció social en un dels eixos principals de la seva política social a través del diàleg social i l'acció social i el suport a les persones en situació de vulnerabilitat. Així mateix, l'atenció prestada al desenvolupament de cada persona ocupa un lloc important en la gestió dels recursos humans de la companyia.

“LA DIVERSITAT DELS SEUS PROFESSIONALS CONSTITUEIX UNA AVANTATGE FONAMENTAL PER A L'ÈXIT DE LES ACTIVITATS DE SGAB”

Foment de la capacitat dels seus professionals

SGAB acompanya als seus col·laboradors en el desenvolupament de les seves competències laborals, així com els anima a intercanviar, innovar i superar reptes professionals. En una empresa de serveis, les aptituds i habilitats dels professionals són la seva principal riquesa. La voluntat de SGAB de millorar dia rere dia la gestió dels seus recursos humans es veu secundada per una política activa de capacitació professional i acompanyament de les seves tasques. Es tracta d'aportar sempre una millor resposta a l'evolució constant de les nostres activitats i de les persones.

SGAB procura afavorir l'intercanvi d'experiències i oferir perspectives estimulants als seus professionals al llarg de tota la seva trajectòria laboral.

Actuació en matèria de prevenció, salut i seguretat

En SGAB estem compromesos amb la millora contínua de les seves polítiques de prevenció mantenint un diàleg continu i en estreta col·laboració amb els seus professionals i els interlocutors socials.

El nostre compromís, alineat amb els principis rectors de l'Organització Internacional de Treball en matèria de salut i seguretat, *es fonamenta en la nostra capacitat per a idear solucions cada vegada més eficaces que millorin dia a dia les condicions laborals de les persones treballadores*. Les millors pràctiques en totes les àrees: foment d'una cultura de seguretat, prevenció d'accidents laborals i malalties professionals, presa de responsabilitats per les gerències, conscienciació de la plantilla, respecte per l'equilibri entre vida laboral i privada, etc., són identificades i compartides dins del grup, i especialment en el marc de la Setmana Internacional de la Seguretat que se celebra cada any.

En l'exercici de les seves activitats de llarg a llarg del món, el grup adopta les mesures necessàries per a la seguretat de les seves persones treballadores. En aquest marc, en col·laboració amb les autoritats públiques, el grup, a través del seu procediment intern de seguretat dels desplaçaments, determina els països i activitats de major risc, a fi d'establir mesures adequades de prevenció i intervenció aplicables sempre que sigui necessari.

CLIENTS I BENEFICIARIS DELS SERVEIS

En les seves relacions amb els clients, SGAB vela abans de res pel compliment de les seves obligacions legals i contractuals.

Més enllà de l'aspecte reglamentari, es compromet a idear i posar en pràctica solucions que satisfacin les necessitats i expectatives dels seus clients, públics i privats, i de les persones beneficiàries dels serveis que se li encomanen.

En particular, promou, juntament amb els seus clients i altres actors rellevants, el desenvolupament de solucions per a millorar l'accés als serveis essencials de totes les persones. A partir del compromís amb les administracions, els clients, els proveïdors i la ciutadania mobilitza a les parts implicades per a abordar la transició ecològica, mitjançant el desenvolupament de models de mitigació i adaptació al canvi climàtic, economia circular, protecció de la biodiversitat i la innovació, de manera resiliència, per a anticipar-nos a les exigències del futur.

De la mateixa manera, l'adequat manteniment i protecció dels actius són una garantia de la qualitat de les prestacions i acompliment de l'empresa.

«PARTICIPAR ACTIVAMENT EN LA CONSTRUCCIÓ D'UNA SOCIETAT COMPROMESA AMB EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE»

PROVEÏDORS I CONTRACTISTES

En compliment de la normativa aplicable, SGAB defineix una sèrie de criteris objectius a l'hora de seleccionar als seus proveïdors i contractistes.

Aquests criteris estan basats en l'acompliment reeixit pels proveïdors, així com en el respecte dels valors i de les normes ètiques i de desenvolupament sostenible establertes pel grup, especialment la prohibició del treball forçós i el treball infantil.

Així mateix, SGAB concedeix una importància primordial a la lluita contra la corrupció d'agents públics o privats en les seves relacions amb proveïdors, contractistes i clients. En aquest sentit, estableix, entre altres, pautes d'actuació en matèria d'atencions i obsequis, de manera que els seus professionals només puguin oferir o rebre invitacions o regals d'escàs valor, de manera excepcional en el seu nom i sempre en el marc d'usos socials i de cortesia. En cas de dubte, aconsella a la plantilla acudir als seus superiors jeràrquics o a la persona responsable de compliment normatiu (*Compliance Officer*).

A més, SGAB presta especial atenció al compliment de la normativa aplicable en matèria de subcontractacions i contractació d'empreses externes, en particular en l'àmbit de seguretat i salut laboral, així com drets humans.

Finalment, quan es recorre a un intermediari comercial, SGAB observa un procediment específic per a cerciorar-se de la seva integritat. Aquest procediment permet donar el vistiplau a la selecció d'aquests contractistes, emmarcar la seva comesa i remuneració conformement a un model de contracte, així com cerciorar-se de l'execució efectiva dels seus serveis d'acord amb una sèrie de normes d'estricta compliment.

L'EMPRESA

Gestió dels impactes mediambientals, prevenció de riscos i educació

Gràcies al desplegament del seu sistema de gestió mediambiental, SGAB disposa d'una eina destinada a limitar la petjada mediambiental de les seves activitats o la dels seus clients, així com a prevenir i reduir els riscos industrials, sanitaris i mediambientals en les instal·lacions que gestiona. De manera més general, la formació i sensibilització a professionals i clients sobre la protecció del medi ambient i de la salut constitueix una prioritat per a SGAB, a través de l'aplicació de programes específics.

Diàleg amb els grups d'interès

Participar activament en la construcció d'una societat compromesa en favor del desenvolupament sostenible exigeix a SGAB mantenir un diàleg constant amb els seus diferents interlocutors i, especialment, amb les comunitats en les quals opera, així com amb agents socials, ONGs i representants de la societat civil. SGAB es compromet a entaular aquest diàleg a tots els nivells, recollir les seves aportacions i rendir comptes del compliment dels nostres compromisos amb tots els grups d'interès. Aquesta estratègia respon a la nostra

voluntat d'actuar conjuntament per a donar forma a un món sostenible des de la corresponsabilitat, el diàleg i la transparència amb la societat.

Patrocini i mecenatge

Les accions de patrocini desenvolupades per SGAB són testimoni del compromís econòmic, social i mediambiental del grup envers la societat. Constitueixen una manera de consolidar les relacions amb tots els grups d'interès, basades en el respecte dels valors fonamentals, el suport a la millora i al desenvolupament de les comunitats.

Les accions de mecenatge solidari que es duen a terme a través de les fundacions i empreses del grup tenen com a objectiu el suport a accions d'interès general sense ànim de lucre, la contribució a la lluita contra l'exclusió emmarcada en l'estratègia d'acció social de la companyia i la protecció del medi ambient i compromís amb el desenvolupament sostenible.

Els compromisos de SGAB en aquests àmbits són objecte d'anàlisi i aprovació per un comitè específic multidisciplinari, considerant les bones pràctiques i els procediments establerts en aquesta matèria.

ACCIONISTES I INVERSORS

Com a empresa que cotitza en borsa, Veolia, grup empresarial del qual SGAB és part, es compromet a l'estricta compliment de la normativa borsària d'aplicació, i per això subscriu el Codi d'administració empresarial francès AFEP / MEDEF, que recull els principis que regeixen la composició i el funcionament i retribució dels seus òrgans de govern, així com la informació que s'ha de proporcionar als accionistes i als mercats en aquest àmbit.

Aquesta actuació es reforça amb l'establiment de procediments interns per a una adequada governança en aquesta matèria, incloent-hi les següents actuacions:

El Codi de conducta del responsable financer defineix les normes de conducta aplicables a les persones encarregades de validar la informació financera i comptable i té el propòsit de sotmetre a aquests Professionals a una sèrie d'obligacions específiques d'integritat, diligència, control intern i vigilància en matèria de comunicació financera.

Ha establert així mateix un *Codi de conducta en matèria d'operacions amb títols de valors*, destinat a prevenir els riscos de violació de la legislació borsària per infraccions relacionades amb el maneig d'informació privilegiada.

Igualment, s'han definit una sèrie de normes de conducta i de vigilància aplicables a tots els seus serveis jurídics, ja siguin interns o assessors externs.

A més, el model de control intern financer es duu a terme per a oferir garanties raonables que els comptes de l'entitat han estat preparades de manera exacta i veraç, que les operacions estan degudament autoritzades, que es duen a terme els majors esforços per a evitar frauds o operacions no autoritzades i per tant evitar la inexactitud o falsedat en la incorporació d'operacions en els estats financers, amb l'objectiu de vetllar per l'absoluta veracitat de la informació comptable i financera.

Finalment, la comunicació financera també és objecte d'una atenció especial amb l'establiment de protocols específics encaminats a garantir la fiabilitat de la informació significativa recollida en els informes anuals.

COMPETÈNCIA

La majoria dels països en els quals opera el grup compten amb legislació local en matèria de competència que promou i defensa el bon funcionament dels mercats en interès dels consumidors i de les empreses. SGAB insta a tots els seus Professionals a vetllar de manera constant pel compliment d'aquestes normes, descrites en la «*Guia de compliment del dret de competència*». Així mateix, anima a cada persona a identificar els àmbits en què puguin sorgir dificultats des de la perspectiva del dret de competència i, en cas de produir-se, a consultar amb els seus superiors jeràrquics operatius i amb els serveis jurídics de l'empresa.

AUTORITATS PÚBLIQUES

SGAB col·labora amb entitats i organismes públics en l'elaboració de normatives i polítiques públiques, posant els seus coneixements al servei d'aquestes. Aquesta activitat de representació d'interessos es duu a terme respectant les normes internes establertes pel grup, i en ple compliment dels marcs jurídics nacionals i supranacionals vigents. A través de les seves actuacions institucionals, SGAB i el seu grup empresarial contribueixen a informar a totes les parts interessades sobre la repercussió i les conseqüències de les normatives i polítiques públiques relacionades amb la seva activitat.

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

Amb la finalitat de posar en pràctica els seus valors i normes de conducta, l'empresa compta amb una organització específica, així com procediments interns. Aquesta organització i procediments són objecte d'accions de difusió i conscienciació, així com de normes de supervisió i control jurídic i financer.

Aquesta organització i procediments d'ètica i compliment normatiu s'estructuren en el marc de l'empresa entorn del Comitè d'Ètica i Compliment de SGAB (Comitè), òrgan amb poders autònoms d'iniciativa i control constituït per a vetllar per la salvaguarda del Codi Ètic i de tota la normativa que desenvolupa els principis d'actuació aquí enunciats, i designat pel Consell d'Administració de l'empresa.

La persona que ostenta el càrrec de Chief Compliance Officer, al seu torn membre del Comitè i interlocutor d'aquest en les relacions amb els professionals de SGAB, és a més la persona física responsable de la gestió del Canal Ètic de SGAB.

El Canal Ètic de SGAB és un dispositiu d'alerta addicional i complementari al dispositiu del seu grup empresarial gestionat pel Comitè Ètic de Veolia, la comesa del qual, funcions i operativa es descriuen en els documents de referència i en la pàgina web del grup.

Dret a comunicar alertes

Els professionals que sospitin de l'incompliment dels principis i/o normes de conducta recollides en aquest Codi Ètic i altra normativa associada poden recórrer als seus superiors així com emprar els canals posats a disposició per a comunicar una alerta, bé en l'àmbit de la seva empresa (Canal Ètic) o dirigir-se al Comitè ètic de Veolia, mitjançant la plataforma dissenyada amb aquesta finalitat (Whispli), tots dos accessibles a través de la pàgina web de SGAB.

Aquesta comunicació serà atesa de conformitat al que es disposa legalment i seguint si és el cas el procediment de gestió degudament publicat, en funció de l'àmbit al qual es refereixi l'alerta.

Aquests procediments garanteixen la total confidencialitat de la informació sobre els professionals concernits, les persones i els supòsits fets denunciats en el marc de la denúncia.

De la mateixa manera, SGAB es compromet al fet que cap persona treballadora sofreixi discriminació, ja sigui per raó d'edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere, malaltia o condició de salut, estat serològic i/o predisposició genètica a sofrir patologies i trastorns, llengua, situació soci- econòmica, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, ni atemptarà contra la dignitat d'aquestes. Així mateix, vetllarà per garantir un entorn laboral segur, lliure d'assetjament i altres represàlies, pel fet d'haver exercit el seu dret a comunicar un possible incompliment.

El present Codi Ètic ha estat revisat i aprovat pel Comitè d'Ètica i Compliment de SGAB en la seva sessió del dia 21 de desembre de 2023 i sotmès per a la seva aprovació pel Consell d'Administració de l'entitat el dia 30 de desembre de 2023, i substitueix l'aprovat per acord el dia 26 de setembre de 2016.

Es complementa amb el Codi de Conducta Anticorrupció del dia 30 de setembre de 2022.