



Entre els signants, d'una banda el **Client**:

Nom: UWAGBALE, AKHERE CHRISTIAN

NIF/CIF/NIE: Y4721680R

Correu electrònic: akherechristian7@gmail.com

Telèfon: 631378939

Actuant en la seva **representació**

Nom: UWAGBALE, AKHERE CHRISTIAN

NIF/CIF/NIE: Y4721680R

I d'una altra part, el **servei d'aigua**, i en la seva representació, l'Empresa: **AGBAR**, gestora del Servei Municipal a PRATS DE LLUÇANES amb NIF A08000234.

Situada a PG. SANT JOAN, 102, BAIXOS, 08560, MANLLEU

Manifesten que el Client convé a contractar amb l'Empresa el servei per a l'immoble situat a:

Carrer, núm. i edifici: AV. PAU CASALS 1 B 2-1

Codi postal: 08513 **Població:** PRATS DE LLUÇANES

Per a l'ús DOMÈSTIC, i mitjançant un comptador de 13 mm, obligant-se ambdues parts al compliment de les condicions annexades, totes elles d'acord amb les prescripcions legals vigents.

La durada d'aquest contracte serà fins 16 de març de 2022, llevat que el Client comuniqui la seva intenció de donar-lo per finalitzat, sol·licitant la baixa a través dels canals de comunicació especificats a la capçalera del present contracte.

No obstant això, el Client també podrà donar per finalitzat aquest contracte en qualsevol moment, sense perjudici de la seva obligació de pagament de qualsevol import que s'origini com a conseqüència d'aquest, fins al cessament efectiu del subministrament.

L'entrada en vigor del contracte s'efectuarà un cop satisfets els drets econòmics que corresponguin, i la seva efectivitat quedarà supeditada al fet que les instal·lacions interiors s'ajustin a la informació facilitada, a les solucions tècniques de l'escomesa i a les normes i prescripcions que siguin d'aplicació.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Li sol·licitem a continuació el seu consentiment per a tractar les seves dades amb la següent finalitat:

I.- Realitzar ENQUESTES NO RELACIONADES amb el servei per a conèixer la percepció que té sobre AGBAR i/o Grup al qual pertany. Si ens atorga el seu consentiment, podrem contactar-li a través de telèfon i correu electrònic per a realitzar aquestes enquestes. La informació que faciliti s'utilitzarà exclusivament per a obtenir valors estadístics o agregats.

☐ Sí atorgo el meu consentiment

☒ No atorgo el meu consentiment

II.- Remetre comunicacions promocionals fins i tot per mitjans electrònics sobre els productes i serveis que comercialitza, i esdeveniments que organitza AGBAR i/o Grup al qual pertany.

☐ Sí atorgo el meu consentiment

☒ No atorgo el meu consentiment

III.- Perfilat. Realitzar un seguiment continu del seu consum d'aigua, així com utilitzar altres dades que ens hagi facilitat, per a oferir-li promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l'aigua utilitzant les seves dades de telelectura, permetent entre altres coses conèixer en temps real el consum d'aigua que realitza. Tot això mentre continuï gaudint del servei de subministrament d'aigües i sempre i quan no ens sol·liciti que deixem de fer-ho.

☒ Sí atorgo el meu consentiment

☐ No atorgo el meu consentiment

Les seves dades seran tractades amb les finalitats indicades en els apartats anteriors mentre continuï gaudint del servei contractat, no obstant això, podrà sol·licitar en qualsevol moment que AGBAR deixi de tractar les seves dades personals amb aquestes finalitats enviant una sol·licitud a través de <https://www.agbarclients.cat/ca/contacta> o enviant un email a l'atenció del/de la Delegat/da de Protecció de Dades a l'adreça de correu electrònic dpo@agbar.cat

INFORMACIÓ BÀSICA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

Les dades personals recollides amb ocasió de la celebració d'aquest contracte seran tractades sota la responsabilitat de **AGBAR**, amb CIF **A08000234**, amb les següents **finalitats**:

- Gestionar el servei de proveïment i/o clavegueram i/o depuració contractat; gestionar i solucionar les incidències del servei; atendre les sol·licituds que ens efectuï; gestionar en el seu cas la signatura de documents a través del procés de signatura OTP SMS (One Time Password) o signatura biomètrica, (si la seva oficina disposa d'aquests sistemes) i gestionar l'accés i ús de l'Àrea de Clients si es dona d'alta en aquest servei.

Per a totes aquestes finalitats la base legitimadora és **l'execució d'un contracte** en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals.

- Realitzar estudis estadístics i enquestes de satisfacció RELACIONADES AMB EL SERVEI contractat.

La base legitimadora és **l'interès legítim** de la Companyia a millorar els seus serveis al client i dissenyar noves funcionalitats. Vostè pot oposar-se en qualsevol moment a aquest tractament.

- Elaborar un perfil dels nostres clients amb rebuts impagats, per a establir accions dirigides a millorar el cobrament de deute. La base legitimadora és l'interès legítim de la Companyia a gestionar de manera més eficient el cobrament del deute generat per impagament dels rebuts d'aigua. Vostè pot oposar-se en qualsevol moment a aquest tractament.
- Poder realitzar un càlcul del rendiment de la xarxa permetent detectar fuites d'aigua i frauds, amb l'objectiu de garantir un cabal adequat a la xarxa de subministrament. La base legitimadora és l'interès legítim de la Companyia a assegurar un correcte funcionament i rendiment de la infraestructura d'aigua i garantir el cabal necessari a les necessitats de subministrament a la població. Vostè pot oposar-se a aquest tractament.
- Realitzar enquestes NO RELACIONADES amb el servei contractat per a conèixer la percepció que té sobre AGBAR i/o Grup al qual pertany si ens atorga el seu consentiment. La base legitimadora és el **consentiment** de l'interessat. Vostè pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment.
- Remetre-li comunicacions promocionals relacionades amb els serveis contractats, així com sobre activitats i esdeveniments relatius al sector, si ens atorga el seu consentiment. La base legitimadora és el **consentiment** de l'interessat. Vostè pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment.
- Elaborar un perfil a partir de les seves dades del seu consum d'aigua per a oferir-li promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l'aigua, si ens atorga el seu consentiment. La base legitimadora és el **consentiment** de l'interessat. Vostè pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment.

Pot retirar els consentiments atorgats en qualsevol moment. També té dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades, sol·licitar la portabilitat, limitar o oposar-se al tractament en determinats suposats tal com li reconeix la normativa de protecció de dades a través de <https://www.agbarclients.cat/ca/contacta> o enviant un email a l'atenció del/de la Delegat/da de Protecció de Dades a l'adreça de correu electrònic dpo@agbar.cat

Pot trobar **informació addicional** sobre el tractament de les seves dades personals, a la **Política de protecció de dades de clients i usuaris del servei de AGBAR** disponible a la web <https://www.agbarclients.cat> També disponible a les oficines del servei.

El/La contractant, que declara sota la seva responsabilitat ser certes i exactes les dades indicades, i el Servei, es sotmeten al fur i jurisdicció dels Jutjats i Tribunals competents al lloc on es troba l'escomesa per a tot allò relacionat amb el compliment de qualsevol qüestió derivada dels serveis que es tracta. I perquè consti, en prova de conformitat, es signa aquest contracte, en exemplar duplicat i a un sol efecte, un dels quals es lliura al contractant en el lloc i data indicats.

TONA 01 de març de 2022

SIGNATURA CLIENT

Director/a de Clients

ANNEX AL CONTRACTE Núm. 10974382

-- ACTIVACIÓ DEL SERVEI DE FACTURA DIGITAL. ACCEPTACIÓ DEL CONSENTIMENT --

Sobre la base del que s'estableix a la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, li sol·licitem el seu consentiment per a remetre-li les FACTURES EN FORMAT DIGITAL, a la seva adreça de correu electrònic. Més informació en l'apartat de Factura Digital de la web.

(marqui el que consideri)

☐ Sí que atorgo el meu consentiment



☒ NO atorgo el meu consentiment

Nota: aquest consentiment podrà ser revocat per la seva part en qualsevol moment, per qualssevol dels canals d'Atenció al Client que l'empresa posa a la seva disposició.

--

CLÀUSULES CONTRACTUALS

El nou titular manifesta que coneix i accepta la situació del subministrament i es subroga en les obligacions del contracte, incloent en aquestes obligacions les factures pendents de pagament. El canvi de titular del contracte de subministrament queda condicionat a l'absència de reclamació de l'anterior titular.

El present contracte es concerta a títol provisional fins a l'aportació de la documentació requerida en el termini establert. En el moment d'aportació de la documentació, el contracte tindrà caràcter definitiu i indefinit excepte pacte en contra. Si transcorregut el plaç no s'aportés, es podrà suspendre el subministrament.

El titular del servei o persona autoritzada expressament per aquest, pot sol·licitar la baixa del subministrament a través de qualsevol dels canals de comunicació del Servei d'Aigües.

Per presentar una reclamació relacionada amb la prestació del servei contractat pot contactar amb nosaltres a través de l'oficina virtual, el telèfon d'atenció al client o bé l'oficina d'atenció presencial indicada en aquest contracte.

Per a qualsevol discrepància pel que fa a la lectura, facturació o cobrament, l'empresa es sotmet a les decisions que les Junes Arbitrals de Consum puguin prendre al respecte.

El present contracte i el subministrament corresponent, queden subjectes al Reglament de Servei del municipi vigent en cada moment, al compliment del qual ambdues parts queden obligades.

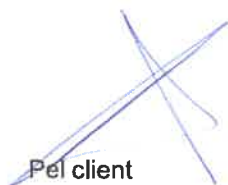
Disposem de Fulls oficials de queixa/reclamació/denúncia a la seva disposició.

DOCUMENTACIÓ PENDENT DE LLIURAMENT:

* Contracte signat

DOCUMENTACIÓ APORTADA:

- * NIF-NIE del titular
- * Domiciliació Bancària
- * Lectura Comptador
- * Document de Propietat/ o contracte d'arrendament


Pel client



Director/a de Clients